

ALGEMENE VOORWAARDEN van 20 april 2020 met betrekking tot de uitvoering van advies opdrachten door BastaGroup BV. statutair gevestigd te Bussum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32097298.

1. **Definities**

1.1 Diensten: de werkzaamheden zoals beschreven in Opdrachtbevestiging voor werkzaamheden die uitgevoerd worden door BastaGroup onder regie van een door Opdrachtgever aan te wijzen contactpersoon. De Diensten betreffen "aanneming van werk".

1.2 Opdracht: de afgesproken Diensten zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging

1.3 Opdrachtgever: De juridische entiteit als onderdeel van een holding of overkoepelende organisatie (hierna in zijn geheel te beschouwen als Opdrachtgever) met wie BastaGroup een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van adviesdiensten

1.4 Opdrachtbevestiging: een voorstel of een overeenkomst waarin Opdrachtgever de Opdracht verleent voor het verrichten van Diensten door BastaGroup.

2. **Onderwerp van de algemene voorwaarden**

2.1 Deze Algemene voorwaarden bevatten de algemene condities waaronder BastaGroup Diensten uitvoert voor Opdrachtgever. Partijen kunnen slechts afwijken van de condities van deze Algemene voorwaarden in een Opdrachtbevestiging indien daar specifiek en schriftelijk aan wordt gerefereerd.

3. **Opdrachtbevestigingen**

3.1 Een Opdrachtbevestiging zal worden afgesloten tussen Opdrachtgever en BastaGroup voor alle Diensten die worden uitgevoerd. De opdrachtbevestiging bevat minimaal de volgende gegevens :

- een omschrijving en/of doelstelling van de te verlenen Opdracht
- een opdrachtnummer
- de datum van begin en einde van de Opdracht
- de naam en functieomschrijving van de betrokken adviseur
- de contactpersoon van Opdrachtgever
- het afgesproken honorarium en aanvullende vergoedingen

Opdrachtbevestigingen worden altijd schriftelijk vastgelegd. Een verlenging van een Opdrachtbevestiging wordt altijd uitgevoerd onder dezelfde condities als de originele Opdrachtbevestiging, tenzij specifiek en schriftelijk andere afspraken zijn vastgelegd bij de verlenging. Alle genoemde honoraria en aanvullende vergoedingen zijn vermeld exclusief BTW. BastaGroup heeft het recht om honoraria en vergoedingen per 1 januari aan te passen.

4. **Wijze van samenwerking tussen Opdrachtgever en BastaGroup**

4.1 Bij aanvang van de Opdracht wordt zo spoedig mogelijk een plan van aanpak vervaardigd waarin de doelstellingen, de te verrichten werkzaamheden en de op te leveren resultaten zijn vastgelegd.



4.2 Na elke periode van uiterlijk drie maanden vindt een evaluatie plaats tussen Opdrachtgever en de adviseur om de resultaten en de voortgang van de adviseur ten opzichte van het plan van aanpak te bespreken. Door middel van deze evaluatie en de vastlegging daarvan wordt aan de adviseur décharge verleend over de betreffende periode.

4.3 Opdrachtgever zal de adviseur alle bevoegdheden verlenen die voor een goede uitvoering van de taken nodig zijn.

4.4 In een adviesproject is uitdrukkelijk uitgesloten bestuurlijke en financiële autorisatie (procuratiehouderschap) voor de adviseur.

5. **Beëindiging – ontbinding**

5.1 Bij beëindiging van de Opdracht wordt de eindafrekening aan Opdrachtgever toegezonden. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de eindafrekening schriftelijk heeft gereageerd, wordt deze als akkoord beschouwd.

5.2 BastaGroup is gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen indien Opdrachtgever één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden niet nakomt of indien er zich omstandigheden voordoen die de eer of de goede naam van BastaGroup of de adviseur kunnen aantasten of hen anderszins materiële of immateriële schade kunnen berokkenen. In dat geval zal BastaGroup Opdrachtgever hiervan terstond per aangetekend gemotiveerd schrijven mededeling doen.

5.3 Bij verschil van inzicht over de uitvoering van de Opdracht of het ontbreken van voldoende vertrouwensbasis kunnen beide partijen de Opdracht voortijdig beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken. Opzegging dient per brief met ontvangstbevestiging te geschieden, waarbij de opzegtermijn op datum van ontvangst ingaat.

5.4 De Opdracht wordt geacht van rechtswege te zijn ontbonden indien één van de Partijen surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement geraakt.

5.5 Beëindiging van de Opdrachten wordt geacht ten opzichte van de adviseur en BastaGroup volledige décharge in te houden van alle verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en de bijbehorende Opdrachten. Eén en ander ontslaat Opdrachtgever niet van de plicht de vergoedingen te voldoen tot en met de dag van de ontbinding of beëindiging van de Opdracht.

6. **Verlenging**

6.1 Indien de verlenging van een Opdracht gewenst is zal Opdrachtgever een verzoek daartoe zo spoedig mogelijk aan BastaGroup kenbaar maken.

7. **Aansprakelijkheid**

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



7.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.

7.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn/haar leidinggevenden ondergeschikten.

7.6 Opdrachtgever stelt zich volledig aansprakelijk en vrijwaart het bureau en de adviseur voor schade die kan ontstaan, ook jegens derden, door het handelen of nalaten te handelen van enig persoon in dienst van Opdrachtgever, waaronder begrepen schade-aanspraken door derden jegens BastaGroup of de adviseur die kunnen voortvloeien uit de wet.

8. Gedragsregels

8.1 BastaGroup verplicht zich om uiterste zorgvuldigheid en geheimhouding te betrachten ten aanzien van bedrijfsgegevens van Opdrachtgever.

8.2 De opdrachtgever wordt eigenaar van alle gegevens en resultaten voortvloeiende uit het project en zal deze uitsluitend gebruiken voor interne doeleinden.

8.3 Opdrachtgever zal zich, zonder schriftelijke instemming van BastaGroup, onthouden van mededelingen aan derden over de aanpak, werkwijze, methodiek, rapportage en dergelijke van BastaGroup.

8.4 BastaGroup houdt zich het recht voor een onafhankelijke kwaliteitscontrole te doen op het advies, de voortgang en aansturing van de adviseur(s). Hiertoe krijgt een onafhankelijke vertegenwoordiger van BastaGroup toegang tot alle relevante gegevens en documenten.

9. Declaraties – betalingen

9.1 Opdrachtgever is aan BastaGroup een honorarium verschuldigd op basis van de effectieve tijd die door de adviseur aan het uitvoeren van een Opdracht is besteed. Door BastaGroup wordt het honorarium in rekening gebracht zoals dat is vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Over het honorarium is BTW verschuldigd.



9.2 BastaGroup declareert per kalendermaand. Op de declaratie wordt het opdrachtnummer vermeld. De factuur gaat vergezeld van een tijdverantwoording.

9.3 Alternatief is een vaste –prijs overeenkomst voor de opdracht, in welk geval op overeengekomen tijdstippen wordt gefactureerd.

9.4 Opdrachtgever verplicht zich bij deze de declaraties van BastaGroup binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan. Over iedere te laat betaalde declaratie zal Opdrachtgever een vertragingsrente van 1 % per maand verschuldigd zijn, een gedeelte van een maand voor een gehele gerekend. Alle kosten gemoeid met buitenrechtelijke incasso komen voor rekening van Opdrachtgever en worden berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse orde van Advocaten.

9.5 BastaGroup behoudt zich het recht voor het honorarium, zoals vermeldt in de Opdrachtbevestiging, aan te passen per 1 januari van elk kalenderjaar. Opdrachtgever wordt uiterlijk één kalendermaand voor ingangsdatum schriftelijk geïnformeerd over de verhoging. Opdrachtgever heeft het recht de opdracht te beëindigen per 1 januari indien de aanpassing hoger is dan de verhoging van het indexcijfer van het CBS voor Uurlonen voor dienstverlenende bedrijven.

10. **Overname van personeel**

10.1 BastaGroup en Opdrachtgever verplichten zich over en weer geen werknemers of associates van elkaar in dienst te nemen dan na overleg en uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij.

10.2 Opdrachtgever verplicht zich om binnen een jaar na beëindiging of ontbinding van de Opdracht met de adviseur geen arbeids- of dienstverleningsrelatie te onderhouden anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BastaGroup en na betaling aan BastaGroup van een nader overeen te komen vergoeding.

11. **Samenwerking met Opdrachtgever**

11.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BastaGroup aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BastaGroup worden verstrekt. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever of cliënt, die bij de werkzaamheden van BastaGroup betrokken (zullen) zijn

11.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BastaGroup zijn verstrekt, heeft BastaGroup het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.3 Indien nodig stelt Opdrachtgever aan de adviseur kosteloos voor de functie passende werkfaciliteiten ter beschikking, zoals kantoorruimte, telefoon, secretariaatsdiensten en internetfaciliteiten.

12. **Toepasselijk recht**

